

## הודעה על איסוף מוצר למנת ייצור אחת של פרסיל ג'ל לבנדר

במהלך בדיקה שגרתית של בקרת איכות, גילינו כי מנת ייצור אחת של פרסיל ג'ל לבנדר אינה עומדת בתקני האיכות המחמירים של הנקל ולמוצרים יש ריח רע.

כיוון ששביעות רצון הצרכנים ובטיחות השימוש במוצרים הינם בראש סדר העדיפות שלנו, הוחלט על איסוף המוצרים ממנת הייצור הזו מהשוק ותהליך האיסוף כבר החל. המשך הבדיקה העלה כי הריח הרע נגרם כתוצאה מאי תקינות מיקרוביאלית.

 <p>מספרי האצווה מודפסים על התווית האחורית של המוצר</p>	<p>צרכנים אשר רכשו פרסיל ג'ל לבנדר בשבוע האחרון (מה 23.11 ואילך) וברשותם מוצר עם מספרי האצווה הבאים:</p> <p>GC21Y62111 GC22Y62211 GC23Y62311</p> <p>מתבקשים להפסיק להשתמש במוצר, לסגור את הבקבוק כיאות ולאחסן אותו במקום נפרד. כמו כן מתבקשים ליצור קשר עם מוקד שירות הצרכנים במספר 03-5772002 (פעיל 24 שעות ביום 7 ימים בשבוע) או לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת: <a href="mailto:consumers-il@henkel.com">consumers-il@henkel.com</a>.</p> <p>מרבית המוצרים שהושפעו נחסמו למכירה והאיסוף של המוצר מבית הלקוח יתבצע במהירות האפשרית. הצרכנים אשר ברשותם מוצר זה עם אחד ממספרי האצווה שהושפעו, יקבלו קופון לקבלת מוצר חלופי.</p> <p>כל מנות הייצור האחרות של פרסיל ג'ל לבנדר וכן כל מגוון מוצרי הג'ל האחרים של פרסיל לא הושפעו והם תקינים וזמינים בשוק ברמת האיכות הגבוהה הרגילה.</p>
---	---

**הנקל סוד בע"מ**